

## Сокращения

<b>АДР</b> – американская депозитарная расписка	<b>ОПС</b> – обязательное пенсионное страхование
<b>АКРА</b> – Аналитическое кредитное рейтинговое агентство	<b>ОФЗ</b> – облигации федерального займа
<b>АНО</b> – автономная некоммерческая организация	<b>ОЭСР</b> – Организация экономического сотрудничества и развития
<b>АО</b> – акционерное общество	<b>ПАО</b> – публичное акционерное общество
<b>АС</b> – автоматизированная система	<b>ПВР</b> – подход на основе внутренних рейтингов
<b>Банк России</b> – Центральный банк Российской Федерации	<b>ПИФ</b> – паевой инвестиционный фонд
<b>ВВП</b> – валовой внутренний продукт	<b>ППРБ 18+</b> – платформа поддержки и развития бизнеса
<b>ВСП</b> – Внутренние структурные подразделения	<b>ПС</b> – платежная система
<b>ГК</b> – государственная корпорация	<b>РЕПО</b> – сделка купли ценной бумаги с обязательством обратной продажи через определенный срок по заранее определенной в этом соглашении цене.
<b>ДБ</b> – дочерний банк	<b>СК</b> – страховая компания
<b>ДЗО</b> – дочерние и зависимые общества	<b>СМИ</b> – средства массовой информации
<b>ДМС</b> – добровольное медицинское страхование	<b>СП</b> – совместное предприятие
<b>ДПО</b> – дополнительное профессиональное образование	<i>ТК РФ</i> – Трудовой кодекс Российской Федерации
<b>ЕПФЮЛ</b> – Единый профиль клиента физических и юридических лиц	<b>ЦОД</b> – центр обработки данных
<b>ЕСС</b> – Единый семантический слой	<b>А.Ş.</b> – акционерное общество (тур. Anonim Sirketi)
<b>ЕФС</b> – Единая фронтальная система	<b>ADR</b> – Американская депозитарная расписка (англ. American Depositary Receipt)
<b>ЖКХ</b> – жилищно-коммунальное хозяйство	<b>AG</b> – акционерное общество (нем. Aktiengesellschaft)
<b>ЗАО</b> – закрытое акционерное общество	<b>API</b> – программный интерфейс
<b>ИП</b> – индивидуальный предприниматель	<b>BA</b> – степень бакалавра гуманитарных наук (англ. Bachelor of Arts)
<b>ИТ</b> – информационные технологии	<b>BS</b> – степень бакалавра естественных наук (англ. Bachelor of Science)
<b>КПП</b> – корпоративная пенсионная программа	<b>CIB</b> – корпоративно-инвестиционный блок, который с 8 октября 2012 года работает под брендом Sberbank CIB
<b>МВД России</b> – Министерство внутренних дел Российской Федерации	<b>CIR</b> – отношение операционных затрат к чистому операционному доходу (англ. Cost-to-income)
<b>МВФ</b> – Международный валютный фонд	<b>CRM</b> – система управления взаимоотношениями с клиентами (англ. Customer Relationship Management)
<b>МСФО</b> – международные стандарты финансовой отчетности	<b>CSI</b> – индекс удовлетворенности потребителей
<b>НИИ</b> – научно-исследовательский институт	<b>DAU</b> – ежедневная аудитория активных пользователей в цифровых каналах (англ. daily average users)
<b>НИУ ВШЭ</b> – Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»	<b>DAU/MAU</b> – отношение количества активных ежедневных пользователей к ежемесячному в цифровых каналах
<b>НКО</b> – некоммерческая организация / небанковская кредитная организация	<b>D&amp;O</b> – страхование ответственности директоров и должностных лиц (англ. Directors and Officers)
<b>НПО</b> – негосударственное пенсионное обеспечение	<b>DCM</b> – первичное размещение долговых бумаг
<b>НПФ</b> – негосударственный пенсионный фонд	<b>DevOps</b> – development and operations
<b>НРКУ</b> – Национальный рейтинг корпоративного управления	<b>ЕСМ</b> – размещение долевых ценных бумаг
<b>ОАО</b> – открытое акционерное общество	
<b>ОВП</b> – открытая валютная позиция	
<b>ООН</b> – Организация Объединенных Наций	
<b>ООО</b> – общество с ограниченной ответственностью	

**ESG** – факторы устойчивого развития: воздействие на окружающую среду, социальная политика, корпоративное управление (англ. environment, social, corporate governance)

**FATCA/CRS** – Foreign Account Tax Compliance Act/ Common Reporting Standard

**FCR** – коэффициент решения проблемы (First Class Resolution)

**G20** – Большая двадцатка (Группа двадцати; англ. The Group of Twenty)

**GDR** – Глобальная депозитарная расписка (англ. Global Depositary Receipt)

**GRI** – Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития (англ. Global Reporting Initiative)

**HR** – управление персоналом (англ. human resource)

**IPO** – первое публичное размещение акций компании (англ. Initial Public Offering)

**ISO 20022** – Международный стандарт обмена электронными сообщениями между финансовыми организациями

**ISO 26000** – Международный стандарт «Руководство по социальной ответственности»

**ISO 37001** – Международный стандарт «Система менеджмента противодействия взяточничеству».

**ISO/IEC 27001** – Международный стандарт «Системы менеджмента информационной безопасности»

**IVR** – схема голосового меню

**LEED** – Руководство по энергоэффективному и экологическому проектированию (англ. Leadership in Energy and Environmental Design)

**MAU** – месячная активная аудитория в цифровых каналах (англ. monthly average users)

**M&A** – слияния и поглощения (англ. Mergers and Acquisitions)

**M.Sc** – степень магистра естественных наук (англ. Master of Science)

**MBA** – степень магистра делового администрирования (англ. Master of Business Administration)

**MTN** – Программа выпуска среднесрочных евронон

**NIM** – Чистая процентная маржа (англ. Net Interest Margin)

**NPS** – индекс готовности клиента рекомендовать Сбербанк своим друзьям и знакомым (англ. Net Promoter Score)

**Ph.D.** – степень доктора философии (англ. Doctor of Philosophy)

**POS** – точки продаж (англ. Point Of Sale)

**ROA** – рентабельность активов (англ. Return On Assets)

**ROE** – рентабельность собственного капитала (англ. Return on Equity)

**SBE** – Sberbank Europe

**VaR** – Value at Risk

**xBRL** – формат передачи регуляторной, финансовой и другой отчетности, подготовленной в соответствии с принципами МСФО, Basel, Solvency и другими (англ. eXtensible Business Reporting Language)